

BENDROVĖS ELGESIO KODEKSAS

Patvirtinta 2022 m. balandžio 13 d., Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „LAISVAS IR NEPRIKLAUSOMAS KANALAS“ (toliau – **LNK**), siekia nuolatinio tobulėjimo kiekvienoje savo veiklos srityje ir veikimo sąžiningumo, skaidrumo bei atsakomybės principais.

LNK yra viena iš didžiausių televizijos grupių Baltijos regione, šiai dienai vienijanti penkias televizijos programas („LNK“, „BTV“, „TV1“, „2TV“, „INFO TV“). Atsižvelgiant į tai, suprantame, jog įmonės veikloje nešame didelę atsakomybę už veiksmus, turinčius įtakos mūsų darbuotojams, klientams, partneriams, akcininkams, ir, be abejo, visuomenei. Visuomenės prievaizdas LNK itin svarbus, atsižvelgiant į LNK reikšmę socialinėje infrastruktūroje bei LNK vykdomos veiklos (visuomenės informavimo) vaidmenį visuomeninio diskurso plėtrai. Atsižvelgiant į tai, LNK keliami aukšti reikalavimai būti integralia pilietinės visuomenės dalimi.

Visose mūsų vykdomos veiklos srityse veikiame sąžiningai, skaidriai, atsakingai, laikantis visų šiose srityse taikomų teisės aktų, etikos reikalavimų ir aukščiausių verslo moralės standartų. Puoselėdami šias LNK veikloje taikomas vertybes ir siekdami jas perduoti LNK darbuotojams, klientams, partneriams, akcininkams bei kitiems su LNK veikla susijusiems asmenims, įsipareigojame šias vertybes bei jas apibrėžiančius elgesio principus reglamentuoti bei tokiu būdu pritaikyti praktikoje ir plėtoti visuomenės pasitikėjimą.

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, LNK patvirtina bendrovės elgesio kodeksą (toliau – **Elgesio kodeksas**), kuriame reglamentuojami pamatiniai bendrovės veiklos ir sąveikos principai, formuojantys bendrovėje taikomus verslo etikos standartus.

Elgesio kodekso **taikymo sritis** – LNK ir su bendrove susijusioms bendrovėms¹, šių bendrovių darbuotojams, partneriams, klientams, akcininkams, tarpininkams, konsultantams bei kitiems bendrovių veikloje pasitelkiamiems asmenims, nepriklausomai nuo šių asmenų santykio su bendrovėmis formos bei atlygintinumo.

Elgesio kodekso **tikslas** – atskleisti bei įtvirtinti vertybes ir etikos standartus, kurie taikomi LNK ir susijusiose bendrovėse.

Elgesio kodekso **funkcija** – Elgesio kodeksas reguliuoja bendrovių darbuotojų santykius, santykius su klientais, partneriais bei kitais susijusiais asmenimis, nustato elgesio etikos standartus reprezentuojant bendrovės ir skatina išlaikyti šiuos elgesio standartus už minėtųjų santykių ribų.

Elgesio kodeksas reguliariai peržiūrimas, ir esant poreikiui, atnaujinamas, atsižvelgiant į taikytinų teisės aktų pakeitimus bei besiformuojančią verslo etikos praktiką ir verslo etikos standartų raidą.

PAMATINIAI PRINCIPAI

LNK ir susijusiose bendrovėse taikomi šie pamatiniai verslo etikos principai:

¹ UAB „LNK studija“ – užsakomosios audiovizualinės žiniasklaidos paslaugos televizijos programų ir atskirų programų platinimo platformoje „www.lnk.lt“ teikėjas.

Pagarba. Bendravimas su darbuotojais (ir jų tarpe), partneriais, akcininkais, klientais, konsultantais, tarpininkais, svečiais ir kitais susijusiais asmenimis grindžiamas tarpusavio pagarba ir dalykiškumu, formuojančiais tokio bendravimo etiketą.

Pagarba pasireiškia ir visokeriopa tolerancija – lygiavertis pagarbaus elgesio standartas taikomas kiekvieno asmens atžvilgiu, nepriklausomai nuo jo tautybės, kultūros, rasės, religijos, politinių pažiūrų, materialinės padėties, išsilavinimo, amžiaus, seksualinės orientacijos, šeiminės padėties, lyties, išvaizdos, fizinių ir intelektualinių gebėjimų.

Pagarbos principas taipogi reiškia diskriminacijos, smurto, priekabiavimo, patyčių, žeminimo ir įžeidinėjimų ir kitų neetiško elgesio apraiškų netoleravimą.

Pagarbą demonstruojame darbuotojų asmeninių lūkesčių bei ambicijų atžvilgiu – gerbiame asmenines neturtines jų teises, saviraiškos laisvę, sudarome visokeriopus galimybes darbuotojams dalyvauti su bendrovių veikla suderinamose veiklose bei iniciatyvose (kūrybinėje, visuomeninėje, sporto veikloje). Tačiau bet kokie darbuotojų veiksmai dalyvaujant politinėje veikloje turi būti aiškiai atskirti nuo jų darbinės veiklos ir atsakomybės. bendrovių vadovybė, dalyvaudama politinėje veikloje arba remdama politinius darinius, įsipareigoja šiuos savo interesus viešai atskleisti interesų deklaracijoje. Dalyvaudami politinėje veikloje darbuotojai privalo užtikrinti, kad jų išsakyta politinė pozicija būtų suprasta kaip jų asmeninė, ne kaip bendrovių nuomonė. Šis reikalavimas taikomas ir darbuotojams viešai reiškiant bet kurią kitą asmeninę nuomonę.

Pagarbą demonstruojame ir su bendrovėmis veikiančių asmenų pateikiamos informacijos saugumo atžvilgiu – bet kokiems komerciniams sandoriams garantuojamas konfidencialumo užtikrinimas. Tuo tarpu, ypatingas dėmesys skiriamas asmens duomenų apsaugai – efektyvumui vykdant asmens duomenų apsaugą užtikrinti, LNK plėtoja ir taiko asmens duomenų apsaugos politiką, yra patvirtinusi vidines kibernetinio saugumo taisykles. LNK ir susijusiose bendrovėse įgyvendinami aukšti kibernetinio saugumo standartai, taikant įvairias fizines ir skaitmenines informacijos apsaugos priemones (įskaitant, bet neapsiribojant, patalpų apsaugą, atsakingą mobiliųjų įrenginių naudojimą ir kt.).

Pagarbą demonstruojame ir konkurentų atžvilgiu – nevykdome ir griežtai atsiribojame nuo bet kokių nesąžiningos konkurencijos veiksmy, neskleidžiame jų atžvilgiu nepagrįstos informacijos ir (ar) komentarų.

I. ATSAKOMYBĖ

Garantuojame atsakomybę už visus LNK ir susijusių bendrovių veikloje prisiimamus veiksmus, įsipareigojimus, prisiimtus prieš darbuotojus, partnerius, akcininkus, tarpininkus, klientus, konsultantus ar kitus asmenis. Deklaruojame visokeriopą keliamų teisės aktų reikalavimų paisymą ir iš jų kildinamos atsakomybės prisiėmimą.

II. SKAIDRUMAS

Skaidrumo pareigos laikymasis yra vienas iš kertinių LNK ir susijusių bendrovių veiklos standartų. Laikydami šio standarto ir jį plėtodami, garantuojame visišką veiklos ir su ja susijusių operacijų skaidrumą įvairiose LNK ir susijusių bendrovių vykdomos veiklos operacijų srityse (įskaitant, bet neapsiribojant, viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos ir finansinių ataskaitų, konkurencijos srityse).

Skaidrumo pareiga apima ir reikalavimus, taikomus naudos gavimui. Naudos gavimu laikoma dovana, įdarbinimas, lengvatos, paslaugos, lengvata, privilegija, išlaidų nebuvimas, suteikta informacija, atliekant darbo funkcijas. Atitinkamai, darbuotojams draudžiama gauti (priimti) naudą, jeigu: a) ja siekiama paveikti darbuotojo funkcijas (kyšis); b) jei jas teikia galimi LNK ir susijusių

įmonių pirkimų ir (ar) pardavimų dalyviai; c) jei naudos gavimas (priėmimas) sukeltų interesų konfliktą. Darbuotojams ir kitiems su LNK ar susijusiomis bendrovėmis susijusiems asmenims draudžiama kurstyti naudos gavimą.

III. LOJALUMAS

Plėtodami lojalumo principą, žvelgiame į su LNK ar susijusia bendrove veikiančią asmenį: darbuotoją, partnerį, akcininką, klientą, ir kt. Nuolatos akcentuojame šių asmenų interesus kaip veiklos prioritetą ir išpildome tai kasdienėje veikloje: veikdami sąžiningai pagal išsikeltas užduotis LNK ar susijusių bendrovių labui bei siekdami plėsti bendrovių ir jas sudarančių ar su jomis veikiančių asmenų gerovę.

IV. EFEKTYVUMAS

Siekiame maksimalaus efektyvumo vykdant LNK ar susijusių bendrovių veiklą. Šio efektyvumo pastangos pasireiškia bendrovių resursų tikslingu bei optimizuotu naudojimu, resursų naudojimo strategijos planavimu ir nuolatiniu vertinimu pagal kintančius poreikius ar bendrovių veiklos (plėtros) viziją. Efektyvumas taikomas ir LNK ar susijusių bendrovių klientų, partnerių, akcininkų atžvilgiu – įgyvendinamas nuolatinis komercinės veiklos vertinimas bei strateginis planavimas, analizuojama teikiamų paslaugų kokybė, vartotojų bei klientų poreikiai.

V. KOLEKTYVO FORMAVIMO SAŽINGUMAS IR KOLEKTYVINĖ ETIKA

LNK ar susijusiose bendrovėse nepripažįstame nepotizmo apraiškų, t. y. darbuotojų ar susijusių asmenų šeimos narių giminaičių, pažįstamų ar kitų susijusių asmenų protegavimo įdarbinimo ar kitų formalių ryšių su LNK ar susijusiomis bendrovėmis sudarymo atrankos procese, o taip pat ir kituose susijusiuose procesuose, tokiuose kaip paaukštinimas, darbo sąlygų gerinimas, atlyginimo didinimas ir pan.

Skiriamas didelis dėmesys darbuotojų kolektyvinės etikos formavimui ir palaikymui, ugdymui. Darbuotojų kolegialaus bendravimo principai: atvirumas, pagarba, tolerancija, nekonfliktinės atmosferos puoselėjimas, vidaus elgesio taisyklių laikymasis, individualių skirtumų gerbimas, inovatyvumas, sąžiningumas.

VI. TEISĖS AKTŲ LAIKYMASIS

Teisėtas elgesys yra absoliutus reikalavimas, kuris taikomas tiek LNK, tiek susijusioms bendrovėms, tiek visiems darbuotojams, partneriams, klientams ir kitiems susijusiems asmenims.

LNK prisiima atsakomybę reglamentuoti vidaus elgesio tvarkos taisykles, su jomis efektyviai supažindinti visus darbuotojus ir kitus asmenis, kuriems šios taisyklės taikomos. LNK taip pat prisiima atsakomybę supažindinti darbuotojus su visomis jų pareigybėms taikomomis atsakomybėmis bei teisinėmis prievolėmis ir užtikrinti šių prievolių laikymąsi.

VII. SANTYKIS SU KLIENTU

Santykis su klientu yra LNK ir susijusių bendrovių sėkmės garantas, o orientavimasis į klientą yra viena iš esminių strateginių veiklos krypčių. Atitinkamai, šis santykis puoselėjamas jį grindžiant toliau nurodomais principais: tarpusavio pasitikėjimo, lojalumo, dėmesingumo, efektyvumo, aptarnavimo kokybės ir pagarbos.

Klientų aptarnavimo standartai:

- 1) Stropus bei dėmesingas kliento poreikių išanalizavimas;
- 2) Nepagrįstos pirmenybės klientui nesuteikimas;
- 3) Geranoriška, nešališka, profesionali ir dėmesinga komunikacija;
- 4) Kliento asmens duomenų apsaugos įgyvendinimas;

- 5) Efektyvus bei geranoriškas ir operatyvus probleminių ir (ar) konfliktinių situacijų, ginčų sprendimas.

VIII. INFORMACIJOS BEI INFORMACINĖS INFRASTRUKTŪROS SAUGA

LNK ir susijusios bendrovės skiria ypatingą dėmesį informacijos apsaugai stiprinti bei efektyviai palaikyti. Ryšium su tuo, LNK, kaip jau minėta, sukurtas vidinis reguliavimas: patvirtinta asmens duomenų apsaugos politika, kibernetinio saugumo rekomendacijos, formuojama internetinė etika.

Taikomi informacinės saugos standartai:

- 1) Darbuotojų informavimas apie būtinąsias elgsenos taisykles siekiant efektyvinti kibernetinį saugumą bendrovių viduje ir šių taisyklių privalomasis taikymas darbuotojams;
- 2) Informacijos tvarkymui sukurtas bei taikomas virtualus privatus tinklas (VPN), taikoma debesijos kompiuterija;
- 3) Informacinių – komunikacinių technologijų priemonės bei įrenginiai (kompiuteriai, planšetės, mobilieji įrenginiai ir kt.) bei informacijos talpos priemonės (laikmenos) naudojamos tik reikiamoms darbo funkcijoms atlikti;
- 4) Darbo funkcijų atlikimo metu gaunama, perduodama, siunčiama ar kitaip tvarkoma informacija (duomenys) negali būti atskleidžiama jokiems kitiems tretiesiems asmenims, kuomet šie asmenys nėra tiesiogiai susiję su minimos darbo funkcijos atlikimu ir kuomet ši funkcija gali būti atliekama be tokio informacijos atskleidimo;
- 5) LNK ir susijusių bendrovių naudojama (taikoma) programinė įranga, aplikacijos, darbuotojų gali būti naudojamos išimtinai darbo funkcijoms atlikti ir negali būti pritaikomos asmeninėms ar kito pobūdžio reikmėms patenkinti;
- 6) Dėl bet kokių aukščiau išvardintų taisyklių pažeidimų darbuotojų sukeliama konfidencialios informacijos ar asmens duomenų pažeidimai užtraukia tiesioginę atsakomybę darbuotojams.

Taikomi internetinės etikos standartai:

- 1) Vykdydamas komunikaciją asmeniniais, ar bet kokiais kitais su darbo funkcijų atlikimu nesusijusiais tikslais, elektroninėje komunikacinėje erdvėje (pavyzdžiui, socialiniuose tinkluose ar kitose interneto svetainėse, žiniasklaidos priemonėse), darbuotojas privalo užtikrinti, jog jo pateikiama informacija pristatoma kaip jo asmeninė nuomonė, pozicija, požiūris ir nėra niekaip susijusi su LNK ar susijusių bendrovių pozicija.
- 2) Vykdydamas elektroninę komunikaciją su kitais darbuotojais, klientais, LNK ar susijusių bendrovių akcininkais, partneriais, paslaugų teikėjais, auditoriais ir kitais susijusiais asmenimis, darbuotojas privalo užtikrinti šios informacijos pateikimo glaustumo principo įgyvendinimą: pateikti tik susijusią informaciją, vengti perteklinės informacijos perdavimo, neįtraukti jokios asmeninių ar kitų su darbo funkcijomis nesusijusių tikslų tenkinimą galinčios išpildyti informacijos (reklamos, pasiūlymų ir pan.);
- 3) Komunikuojama pagarbiai, etiškai, informaciją pateikiant raiškiai, suprantama bei tvarkinga kalba. Nenaudojamos vulgarybės, keiksmai ir kiti neetiški kalbos išsireiškimai;
- 4) Naudojant darbo funkcijoms atlikti skirtą programinę įrangą, duomenų bazę ar bet kokią kitą intelektinę nuosavybę, griežtai draudžiama atlikti bet kokius veiksmus, sudarančius išimtinių autorių ir (ar gretutinių), pramoninės nuosavybės teisių pažeidimus.

IX. APLINKOS APSAUGA

LNK socialinės atsakomybės politika ženkliai dalimi įgyvendinama ir prisidedant prie aplinkosaugos gerinimo ir nuolatinio indėlio darant teigiamą poveikį aplinkai auginimo bei šį indėlį lėtinančių ar stabdančių faktorių šalinimo. Atitinkamai, LNK yra patvirtinta bei taikoma aplinkos apsaugos politika bei formuojama aplinkosaugos vadybos Sistema, orientuota į ISO 14001 standarto, sudarančio Europos Sąjungos aplinkosaugos vadybos sistemos (EMAS) neatsiejamą dalį, tęstinį įgyvendinimą.

Šios sistemos įgyvendinimu, LNK reguliariai atlieka bendrovės komercinės veiklos poveikio aplinkosaugai vertinimą, kelia su šio poveikio mažinimu (aplinkosaugos efektyvumo gerinimu) susijusius tikslus, formuoja šių tikslų įgyvendinimo uždavinius bei palaiko jų įgyvendinimo, o taip pat ir aplinkosaugos pažeidimų priežiūros bei vertinimo ir analizės vidinę sistemą. Šiais aspektais, LNK ir jos darbuotojai įpareigojami prisidėti prie struktūrinio aplinkosaugos gerinimo.

Be kita ko, darbuotojai yra supažindinti su aplinkosaugos vadybos sistema, yra įpareigoti šios sistemos paisyti. Šiuos įsipareigojimus, be kita ko, sudaro:

- 1) Įpareigojimas prisidėti prie aplinkosaugai reikšmingos elgsenos taisyklių ir šių taisyklių paisyti (pavyzdžiui, elektros energijos efektyvus naudojimas, rūšiavimas ir pan.);
- 2) Skatinimas pereiti prie alternatyvių aplinkai nekenksmingų transporto priemonių naudojimo;
- 3) Informavimas apie reikšmingus aplinkosaugos standartus bei jų pakitimus bei būdus kaip jie gali būti įgyvendinami bendrovės viduje, organizuojant darbo funkcijas bei jų atlikimo tvarką;
- 4) Darbuotojams keliamas lūkestis vertinti bei gerbti aplinkosaugos poreikius bei sukurti savo indėlį ir iniciatyvą aplinkosaugos gerinimui.

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Kodekso privalomumas. Kodekso įgyvendinimas grindžiamas ne sankcijomis (išskyrus Kodekse nurodomus atvejus), tačiau darbuotojų bei kitų asmenų, kuriems šis Kodeksas taikomas, sąžine, vidine savimone bei moraliniu prievaidu. Sprendžiant, ar buvo pažeistos Kodekso taisyklės, asmens elgesys vertinamas šių taisyklių (jų atitikties) kontekste. Sprendimą dėl Kodekso pažeidimo priima LNK generalinis direktorius ir (ar) susijusių bendrovių vadovai.

Kodeksu kuriama atsakingo verslo politika, todėl darbuotojai bei kiti susiję asmenys skatinami nedelsiant informuoti LNK ar susijusių bendrovių vadovus ar tiesioginius padalinio vadovus apie galimai užfiksuotą Kodekso pažeidimą arba informuoti LNK ar susijusių bendrovių teisininką. Apie šiuos pažeidimus darbuotojai turi teisę informuoti ir LNK darbo tarybą.

Kodekso įgyvendinimas grindžiamas objektyvumo, sąžiningumo ir pareiškimo principais.

LNK vardu:

Generalinė direktorė

Zita Sarakienė